

中国大地保险全机构使用基于微服务架构的数字化核心系统

在商业化的基于微服务架构的核心平台上运行所有保险产品的大型产险公司

业务驱动:

核心系统替换, 数字化转型

部署年份:

2017 - 2019 年

实施周期:

26 个月

方案:

基于易保云中台® (eBaoCloud® InsureMO®) 的易保云®数字化核心系统 (DigitalCore)

支持的产品:

支持 300 多款保险产品, 包括车险、意健险、财产险、责任险、水险、工程险等所有产险业务

支持的渠道:

通过 API 调用, 支持 400 多个传统和在线渠道

国家:

中国

部署及硬件:

私有云

背景:

2018 年, 中国大地保险实现保费收入 426.22 亿元, 在中国财险公司中成功跻身第五名。大地的经营范围包括车险、货物运输险、意外伤害险、短期健康险、船舶险、家庭/企业财产损失险、建筑工程险、农业险、责任险等保险业务及相关的再保险业务。

2017 年, 中国大地保险确定了“科技驱动下的客户综合经营”的战略蓝图。推动基于云原生和微服务的全新数字化平台建设, 取代其已经运行了 15 年的基于 Java 的企业核心系统, 是实现这一战略的关键条件。新系统为中国大地保险推进数字化转型, 实现真正以客户为中心、面向广阔的保险生态系统且全面支持线上作业。

项目简介:

中国大地保险于 2016 年 7 月决定完全替换其 Java 核心系统, 经过系统供应商的评估筛选, 最终选择了易保云®数字化核心系统 (DigitalCore), 并于 2017 年 5 月正式启动项目的实施工作。新平台于 2018 年 12 月首次在中国大地保险两个试点分公司投入运营, 第二批 12 家分公司于 2019 年 5 月试点运营, 2019 年 7 月成功完成了全国范围内剩余 23 家分公司的系统切换。新一代核心系统投产以来, 运行平稳、有力支持中国大地保险的业务发展、充分发挥了其业务价值。

中国大地保险选择易保的核心系统主要原因是易保云中台是一个内容丰富且被广泛采用的成熟的保险行业中台, 云中台作为全球保险行业中间件, 以微服务的形式包含了所有基础保险服务。所有应用程序的功能和业务平台都是在易保云中台上通过 API 调用的形式开发。大地所有内部员工的用户界面和工作流, 以及大地用于连接海量生态伙伴的开放 API 平台, 都是通过调用易保云中台提供的一整套 API 来开发的。这是一种全新的开发保险核心系统的方式, 无需从头开始创建基本的保险 API, 因此, 保险创新将更快、更便宜且更个性化。

“在数字化时代，传统的企业级软件已远不能适应海量连接的要求。大地需要一个面向未来、面向广阔保险生态圈的、能适应移动互联网时代要求的承保及再保系统。重建后的新承保及再保系统将助力大地在数字化时代能灵活地接入海量的渠道，提供更丰富、更个性化的产品及服务给客户，助力普惠金融，推动实体经济。具体而言包含：支持新产品快速上线，实现合作渠道灵活对接，客户分群差异化定价，承保风险累积管理，再保自动化分保等功能，支持高并发、大流量数据传输，操作更加便捷等。”

陈勇
总经理
中国大地保险



图一：由易保云中台赋能的大地保险开放 API 平台，用于快速连接渠道

业务价值：

部分关键数据如下：

- 2017 年 5 月项目启动，26 个月内替换了中国大地保险原有的 **15 个老系统**
- 迁移近 **7000 万份保单**
- 支持 **300 多款保险产品**，包括车险、意健险、财产险、责任险、水险、工程险等所有产险业务
- 截止目前日出单峰值为 **40 万张**，金额达 **4 亿**
- 支持 **14 万名用户**，包含来自合作伙伴的 7 万多名活跃用户
- 新产品发布时间缩短至 **2 天**
- 新渠道接入缩短至 **1-3 天**
- 通过易保云中台以 API 调用的方式连接 **100 多个新渠道**
- 上传超过 **10 万名成员**的团体保单仅需要 **2 分钟**
- 弹性**搜索 7000 万条保单**的时间不到 **1 秒**

“中国大地保险成功上线基于云原生和微服务的核心系统，体现了两个重要方面：第一，云原生和微服务的架构已经成熟，足以在保单销售和整个生命周期中支持所有保险业务；第二，通过使用易保云中台作为保险中间件，全球的保险公司现在可以开发满足自己独特需求的下一代核心系统，无需从零开始创建基本的保险要素。

这是非常激动人心的时刻。易保的目标是成为这场伟大革命的主要推动者！感谢大地选择易保数字化核心系统，我们对这一历史性的成功倍感振奋。”

莫元武博士
易保网络公司总裁

中国大地保险作为在完全基于云原生和微服务架构的核心平台上运行其所有保险业务的大型产险公司，已赢得了国内外多个行业奖项，包括 2018 年亚洲保险技术奖 (Asia Insurance Technology Awards)，该评奖活动由全球知名研究机构赛讯 (Celent) 和亚洲最大的保险行业媒体 Asia Insurance Review 共同举办。大地保险凭借采用易保提供的基于微服务及原生云架构的 4G 保险信息技术荣获“最佳数字化转型奖”。



图二：亚洲保险技术奖 (Asia Insurance Technology Awards) 奖杯

中国大地保险公司简介

中国大地财产保险股份有限公司于 2003 年 10 月 15 日在上海成立，是经国务院同意，中国保监会批准成立的全国性财产保险公司，是中国再保险（集团）股份有限公司旗下唯一的财险直保公司，注册资本金 151 亿元。

中国大地保险已设立分公司 36 家，营业部 1 家，航运保险运营中心 1 家，机构总数超过 2100 家，营业机构覆盖全国各个省份，系统员工人数超 5.9 万人。2014 年至 2020 年，连续七年获得贝氏评级公司 (A.M. Best Co.) “A (优秀)” 财务实力评级 (FSR) 和 “a” 发行人信用评级 (ICR)，评级展望均为“稳定”。更多信息可访问：www.ccic-net.com.cn/